MY CASA

民宿預約須知暨取消政策

感謝您選擇入住 MY CASA。

為保障旅客與 MY CASA 雙方之權益，並維護住宿品質及鄰里環境，請於完成預約前仔細閱讀以下住宿預約條款暨取消政策。

旅客完成住宿預約並依規定支付款項後，即視為已閱讀、理解並同意本條款之全部內容。

一、預約與付款方式

1. 一、預約與付款
2. MY CASA 採預約制，旅客完成預約資料填寫後，請依預約確認通知所載之付款期限完成訂金或住宿費用支付。
3. MY CASA 於確認收到指定款項後，始正式保留旅客所預訂之住宿日期及房型。
4. 剩餘尾款之付款金額及期限，依 MY CASA 所發送之預約確認通知為準。
5. 如旅客未於指定期限內完成付款，MY CASA 得取消該預約，且不另行保留房間。
6. 預約成立後，如住宿費用或預約內容因旅客主動變更而產生差額，應依 MY CASA 通知之金額補足或辦理。

二、住宿人數與預約內容

1. 旅客應於預約時提供正確之入住人數及住宿資料。
2. 實際入住人數不得超過預約時申報之人數，亦不得讓未登記之第三人留宿。
3. 如需增加或減少入住人數，請於入住前事先聯繫 MY CASA，是否可以變更將依當時房況及住宿條件決定。
4. 未經 MY CASA 同意，不得將住宿預約轉讓、轉售或提供予第三人使用。
5. 如旅客提供之預約資料與實際入住情況不符，MY CASA 得依實際情況要求補足相關費用，或拒絕未符合預約條件之人員入住。

三、取消、變更及退款政策

【旅客自行取消】

1. 距離入住日 **31 天（含）以前**取消預約：

已支付之訂金全額退還。

1. 距離入住日 **30 天內**取消預約：

已支付之訂金恕不退還。

1. 旅客入住後，如因個人因素提前退房、縮短住宿天數，未使用之住宿費用恕不退還。
2. 如旅客未於預定入住日入住，且未事先聯絡 MY CASA，視為 **No Show（未入住）**，已支付之住宿費用恕不退還。

【預約日期或入住人數變更】

1. 如需變更入住日期、住宿人數或其他預約內容，請於入住前儘早與 MY CASA 聯繫。
2. 日期變更須視 MY CASA 當時房況決定，並不保證可以接受。
3. 如變更後之住宿日期適用不同房價，將依變更後日期之住宿價格重新計算。
4. 如無法接受日期變更，則依旅客取消預約之規定辦理。

四、不可抗力因素

如因下列不可抗力因素，導致旅客無法依原訂日期入住：

- 航班取消或重大延誤
- 地震、颱風、暴風雪等重大天然災害
- 政府公告之旅遊限制
- 交通中斷或其他重大公共安全因素
- 其他經 MY CASA 判定為不可抗力之特殊情況

旅客應提供相關證明文件。

經 MY CASA 確認後，得依實際情況提供以下其中一項處理方式：

1. **免費延期入住一次**，入住日期依當時房況協調安排；或
2. **退還已支付之訂金**。

延期入住之住宿日期如適用不同房價，相關差額將另行計算。

五、入住與退房

---

1. 入住（Check-in）及退房（Check-out）時間，以 MY CASA 發送之預約確認通知為準。
2. 如需提前入住或延後退房，請事先與 MY CASA 聯繫，是否可以安排將依當日房況決定。
3. 未經 MY CASA 同意，不得自行提前入住或延後退房。
4. 退房時，旅客應確認個人物品均已帶離，並依 MY CASA 提供之退房方式完成退房。
5. 如旅客逾時退房且未事先取得 MY CASA 同意，因而影響下一組旅客入住或產生額外清潔、住宿安排等費用，MY CASA 得向旅客請求相關實際費用。

六、住宿使用規則

為維護住宿品質及鄰里安寧，入住期間請遵守以下規定：

1. 室內全面禁止吸菸。
2. 禁止於住宿場所內吸食違禁品或從事任何違法行為。
3. 禁止未經 MY CASA 同意舉辦派對、聚會或其他可能影響鄰居之活動。
4. 夜間請降低音量，避免大聲喧嘩、播放高音量音樂或其他可能造成鄰里困擾之行為。
5. 未經 MY CASA 同意，不得超過預約入住人數或讓未登記之訪客留宿。
6. 未經 MY CASA 同意，不得攜帶寵物入住。
7. 請依照 MY CASA 提供之方式使用廚房、浴室、洗衣設備、暖氣及其他住宿設備。
8. 未經同意，不得任意搬動大型家具、設備或其他固定設施。
9. 請勿將住宿場所內之家具、設備、備品帶離住宿場所。
10. 請遵守 MY CASA 提供之垃圾分類及處理方式。

七、住宿使用規則

1. 旅客於住宿期間應妥善使用民宿內之設備、家具及備品。
2. 如因旅客或同行人員之故意、過失或不當使用，造成設備、家具、備品或房屋本體損壞、遺失，旅客應負擔必要之修繕、更換或賠償費用。
3. 如發生損壞或故障，請立即通知 MY CASA，不得自行處理或修繕。
4. 如因損壞、遺失或嚴重髒污而產生額外清潔、修繕或更換費用，MY CASA 得依實際發生之費用向旅客請求。
5. 一般正常使用所造成之設備耗損，不屬於旅客賠償範圍。

八、住宿安全及個人物品

1. 外出或退房時，請確認門窗、水龍頭、水電及電器設備均已妥善關閉。
2. 請勿擅自操作不熟悉之設備，如對設備使用方式有疑問，請聯繫 MY CASA。
3. 貴重物品及個人財物請自行妥善保管。
4. 如因旅客自身保管不當造成個人物品遺失、遭竊或損壞，MY CASA 原則上不負保管及賠償責任。
5. 如住宿期間發生設備異常、漏水、停電、門鎖問題或其他緊急狀況，請立即聯繫 MY CASA。

九、旅客造成之損害

如因旅客或同行人員之行為，造成 MY CASA、其他旅客、鄰居或第三人之財物、人身或其他權益受到損害，旅客應依實際情況負擔相關責任及賠償費用。

如因旅客之行為導致 MY CASA 必須進行額外清潔、修繕、設備更換或其他必要處理，相關實際費用得由旅客負擔。

十、民宿營運及不可預期之狀況

1. 如因設備維護、故障、天候、災害、政府措施或其他 MY CASA 無法控制之因素，導致原預訂之住宿安排需要調整，MY CASA 將於可能範圍內提前通知旅客，並協助安排適當處理方式。
2. 如因不可歸責於 MY CASA 之事由，導致住宿設施部分無法使用，MY CASA 將依實際情況提供必要協助。
3. 如因安全因素或其他重大事由，MY CASA 判斷無法繼續提供住宿服務，得要求旅客停止住宿並辦理退房。

十一、遺失物

1. 旅客退房後如發現遺失物，請儘速與 MY CASA 聯繫。
2. MY CASA 將依實際情況協助確認是否發現遺失物。
3. 如需寄送遺失物，相關運費及必要之處理費用由旅客負擔。
4. 對於無法確認所有人、無法保存或依法需要處理之物品，MY CASA 得依相關規定處理。

十二、個人資料及住宿資訊

1. 旅客於預約及入住過程中所提供之個人資料，將用於住宿預約管理、入住聯絡、住宿服務及相關必要作業。
2. 旅客應提供正確且必要之住宿資料，並配合依法所需之住宿登記及確認程序。
3. MY CASA 將於必要範圍內使用旅客所提供之資料，以提供住宿服務及處理相關聯絡事項。

十三、條款之同意

1. 旅客完成住宿預約及支付指定款項，即表示旅客已充分閱讀、理解並同意本《民宿住宿預約條款暨取消政策》。
2. 旅客應確保同行入住人員亦知悉並遵守本條款內容。
3. 如旅客未遵守本條款，MY CASA 得視情況要求改善、停止相關行為，或採取必要之住宿管理措施。
4. 本條款如有未盡事宜，將由 MY CASA 與旅客依實際情況協議處理。

MY CASA

感謝您選擇入住 MY CASA，
期待為您提供舒適、安心的北海道住宿體驗。