

MY CASA

民宿預約須知暨取消政策



歡迎入住 MY CASA。為保障住宿品質及雙方權益，請於預訂前詳閱以下內容。完成預訂及支付訂金後，即視為已閱讀、理解並同意本住宿須知暨取消政策。

一、預約與付款方式

1. 民宿採預約制，完成預約後，請依預約確認通知於指定期限內支付訂金。
2. 收到訂金後，本公司將保留住宿日期及房型，並開始安排相關住宿事宜。
3. 剩餘尾款請依預約確認通知，於指定期限內完成付款。
4. 若未於指定期限內完成付款，本公司有權取消預約，恕不另行保留房間。

二、住宿取消政策

【旅客自行取消】

距離入住日 31 天（含）以前取消

- 已支付之訂金全額退還。

距離入住日 30 天內取消

- 已支付之訂金恕不退還。

入住後

- 因個人因素提前退房、縮短住宿天數或未依約入住（No Show），未使用之住宿費用恕不退還。

【不可抗力因素】

若因下列不可抗力因素導致無法入住：

- 航班取消或重大延誤
- 地震、颱風、暴風雪等天然災害
- 政府公告之旅遊限制
- 其他經本公司認定之不可抗力因素

請提供相關證明文件。

經確認後，可選擇：

- 免費延期入住一次（依房況安排）
- 或退還已支付之訂金。

三、住宿須知

1. 入住及退房時間依預約確認通知為準。
2. 為維護住宿品質，室內全面禁止吸菸、吸食違禁品及從事任何違法行為。
3. 請愛護民宿內所有設備、家具及備品，如因人為因素造成損壞或遺失，需依實際損失負擔修繕或賠償費用。
4. 為維護住宿品質及鄰里安寧，請於晚間降低音量，避免喧嘩或影響其他住客。
5. 未經本公司同意，不得超過預約入住人數或留宿未登記之訪客。
6. 若需變更入住日期、入住人數或其他預約內容，請提前與本公司聯繫，我們將視房況協助安排。
7. 貴重物品及個人財物請自行妥善保管，如有遺失、遭竊或損壞，本公司恕不負保管及賠償責任。
8. 外出時請確認門窗、水電及電器設備已妥善關閉，共同維護住宿安全。
9. 如因旅客個人行為造成其他住客、鄰居或本公司損失，旅客應負相關賠償責任。

四、其他事項

1. 本公司保留因設備維護、天候因素、不可抗力或其他特殊情況調整房型或住宿安排之權利；如有異動，將提前通知旅客並協助安排。
2. 如住宿期間遇任何問題或設備異常，請立即與本公司聯繫，我們將盡快協助處理。
3. 完成預訂及支付訂金，即表示旅客已閱讀、理解並同意本住宿須知暨取消政策之所有內容。