

MY CASA

民宿 | 滑雪課程套裝預約須知暨取消政策



歡迎預約 MY CASA 民宿及滑雪課程。為保障雙方權益，請於預約前詳閱以下內容。完成預約及支付訂金後，即視為已閱讀、理解並同意本預約須知暨取消政策。

一、預約與付款方式

- 套裝行程（民宿＋滑雪課程）採預約制，確認預約後需支付總金額 30% 作為訂金。
- 收到訂金後，本公司將保留住宿及教練名額，並開始安排住宿、教練、課程及相關作業。
- 剩餘尾款請依預約確認通知，於指定期限內完成付款。
- 若未於指定期限內完成付款，本公司有權取消預約，恕不另行保留名額。

二、取消政策

【旅客自行取消】

距離入住／課程開始 31 天（含）以前取消

- 已支付之 30% 訂金全額退還。

距離入住／課程開始 30 天內取消

- 已支付之 30% 訂金恕不退還。

入住或課程開始後

- 因個人因素提前退房、提前結束課程、未完成行程或未依約報到（No Show），相關費用恕不退還。

【不可抗力因素】

若因下列不可抗力因素導致無法如期前來：

- 航班取消或重大延誤
- 地震、颱風、暴風雪等天然災害
- 政府公告之旅遊限制
- 其他經本公司認定之不可抗力因素

請提供相關證明文件。

經確認後，可選擇：

- 免費延期一次（依住宿及教練檔期安排）
- 或退還已支付之訂金。

三、滑雪課程注意事項

1. 全天課程約 6 小時（09:30—15:30），包含午餐休息、雪具租借及教練協助租借裝備時間。
2. 課程費用**不包含**雪票、雪具租借、個人旅遊保險及其他未特別註明之費用。
3. 本公司已投保第三人責任保險，建議旅客自行投保旅遊平安險及海外醫療保險，以保障自身權益。
4. 本課程為私人課程，僅限預約名單內之學員參加，不得自行增加未報名人員或與其他旅客併課。
5. **8 歲（含）以下兒童須採一對一教學**。若未事先告知兒童年齡，本公司有權調整課程內容或終止課程。
6. 請依約定時間準時集合，遲到將不另行補課或延長上課時間。
7. 若因飲酒、身體狀況不適、未遵守教練安全指示或其他足以影響安全之情形，教練有權拒絕授課或終止課程，相關費用恕不退還。
8. 課程期間請遵守雪場規定及教練指示，如因個人行為造成自身、他人受傷或設備損壞，相關責任及費用由旅客自行承擔。

四、民宿住宿須知

1. 入住及退房時間依預約確認通知為準。
2. 為維護住宿品質，室內全面禁止吸菸及從事任何違法行為。
3. 請愛護民宿設備及家具，如因人為因素造成損壞，須照價賠償。
4. 請尊重鄰居及其他住客，晚間請降低音量，共同維護安靜舒適的住宿環境。
5. 若需增加住宿人數、變更入住名單或有其他特殊需求，請於入住前提前通知本公司。

五、其他事項

1. 本公司保留因天候、安全、雪場營運狀況或其他不可抗力因素調整住宿安排、課程內容、授課時間、雪場或教練之權利。
2. 若因教練突發身體狀況、受傷或其他不可抗力因素無法授課，本公司將優先安排替代教練或調整課程日期；若無法提供替代方案，將退還未提供服務之費用。
3. 課程及住宿期間拍攝之照片或影片，如涉及旅客個人影像，本公司將於取得旅客同意後，始用於網站、社群媒體或其他宣傳用途。
4. 完成預約及支付訂金，即表示旅客已閱讀、理解並同意本預約須知暨取消政策之所有內容。